

# Pacchetto protezione viaggio Premium PLUS

## Riepilogo delle prestazioni

### Prestazioni assicurative in CHF

Spese di annullamento	max. 30'000.–
Assistenza	illimitata *
Spese di ricerca e recupero	30'000.–
Viaggio sostitutivo	max. 30'000.–
Soccorso stradale e incidente	illimitato *
Ritardo del volo	2'000.–
Spese di cura all'estero	1'000'000.–
Esclusione franchigia per veicoli a noleggio (CDW)	10'000.–
Protezione giuridica	Europe 250'000.– Monde 50'000.–
Protezione di contanti e conti	2'000.–
Bagaglio	4'000.–

### Servizi

Travel Hotline, Servizio di consulenza medica 24 ore su 24, Servizio blocco carte di credito e carte clienti, Anticipo delle spese ospedaliere, Home Care

**Premio 8% del prezzo del soggiorno**  
**Premio minimo di CHF 107.–**

\* Per determinate prestazioni l'importo della copertura è limitato.



### Spese di annullamento

Assunzione dei costi nei seguenti casi:

- malattia grave (inclusa una malattia epidemica o pandemica diagnosticata come, ad es., il COVID-19), infortunio grave, decesso e complicazioni della gravidanza
- gravi danni ai beni presso il domicilio in seguito a furto, incendio, acqua o eventi naturali
- ritardo o avaria del mezzo di trasporto pubblico da utilizzare per raggiungere il luogo di partenza previsto nel programma di viaggio
- scioperi che rendono impossibile l'esecuzione del viaggio (ad eccezione degli scioperi dell'agenzia di viaggi o del suo fornitore di servizi)
- pericoli nel luogo di destinazione, come eventi bellici, atti terroristici o disordini di qualsiasi tipo per i quali l'autorità ufficiale svizzera (DFAE) sconsiglia di effettuare il viaggio
- catastrofi naturali nel luogo di destinazione, le quali mettono in pericolo la vita della persona assicurata
- cambiamento inatteso della situazione professionale (disoccupazione o inizio di un'attività lavorativa)

Oltre alle prestazioni di viaggio prenotate sono assicurati anche i biglietti di ingresso a eventi.



### Assistenza

Organizzazione e assunzione dei costi nei seguenti casi:

- trasporto fino all'ospedale idoneo più vicino
- rimpatrio in un ospedale del luogo di domicilio (se necessario con assistenza medica)
- rimpatrio in caso di decesso
- rientro in seguito all'interruzione del viaggio da parte di un compagno di viaggio o di un familiare per un motivo assicurato
- rientro anticipato in caso di malattia grave (inclusa una malattia epidemica o pandemica diagnosticata come, ad es., il COVID-19), infortunio grave o decesso di una persona vicina o del sostituto sul posto di lavoro
- rientro a causa di disordini, atti terroristici, catastrofi naturali o scioperi



### Spese di ricerca e recupero

Assunzione delle spese di ricerca e recupero se la persona assicurata è considerata dispersa all'estero o deve essere recuperata trovandosi fisicamente in una situazione di emergenza.



### Viaggio sostitutivo

Buono di viaggio di valore equivalente al pacchetto originariamente prenotato per persone che, nell'ambito delle prestazioni di assistenza, hanno dovuto essere rimpatriate per malattia o infortunio.



### Soccorso stradale e incidente

Organizzazione e assunzione dei costi per soccorso stradale, traino o recupero in caso di guasto o incidente di un veicolo a motore guidato dalla persona assicurata.



### Ritardo del volo

Assunzione delle spese supplementari (per albergo, cambio di prenotazione e telefonate) se viene persa una coincidenza aerea tra due voli a causa di un ritardo di almeno tre ore imputabile esclusivamente alla prima compagnia aerea.



ELVIA ha avuto un ruolo pionieristico nelle assicurazioni viaggi e nelle assicurazioni sportive in Svizzera e oggi è considerata un sigillo di qualità. Radici e qualità svizzere – 24 ore su 24 e in tutto il globo dal 1950

# Pacchetto protezione viaggio Premium<sup>PLUS</sup>

## Avvertenze importanti

- Valido in tutto il mondo per un solo viaggio della durata massima di 122 giorni.
- La prestazione assicurativa «Soccorso stradale e incidente» vale in Svizzera e in Europa.
- La prestazione assicurativa «Spese di cura all'estero» vale solo per le persone che non hanno ancora compiuto 81 anni.
- Per la prestazione assicurativa «Bagaglio» vale una franchigia di CHF 200. – in caso di furto.
- I massimali si intendono per singolo sinistro o per evento.
- Stipulabile anche da parte di persone residenti all'estero a condizione che il viaggio venga prenotato in Svizzera.

Si applicano le Condizioni Generali d'Assicurazione disponibili sul sito [www.allianz-travel.ch/cgc](http://www.allianz-travel.ch/cgc). I rischi e le prestazioni specificatamente assicurate nonché le esclusioni o le restrizioni delle prestazioni delle nostre assicurazioni sono descritte dettagliatamente nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA).



### Spese di cura all'estero

Assunzione delle spese di cura per interventi medici di urgenza per curare malattie (inclusa una malattia epidemica o pandemica diagnosticata come, ad es., il COVID-19) o infortuni durante il viaggio all'estero.



### Protezione giuridica

Assunzione di prestazioni di protezione giuridica esclusivamente in relazione a viaggi al di fuori della Svizzera e del Principato del Liechtenstein.



### Servizio di consulenza medica 24 ore su 24

Consulenza in caso di piccoli problemi medici nella nazione meta del viaggio, con una raccomandazione riguardo a un eventuale trattamento urgente.



### Home Care

Comunica al cliente il numero di telefono di un artigiano competente, durante un viaggio, presso il domicilio in Svizzera si verificano danni a seguito di effrazione, incendio, eventi naturali, acqua o rottura di vetri.



### Bagaglio

Risarcimento per il bagaglio rubato, rapinato, danneggiato o distrutto durante il viaggio. Sono coperte anche le attrezzature sportive e fotografiche. Per i terminali mobili la copertura vale solo in caso di furto o rapina.



### Protezione di contanti e conti

Assunzione dei danni patrimoniali causati da terzi durante un viaggio all'estero della persona assicurata a seguito di utilizzo abusivo di conti, carte e terminali mobili assicurati, nonché in caso di rapina di denaro contante.



### Servizio blocco carte di credito e carte clienti

Assistenza per il blocco di carte bancarie, postali, di credito o cliente in caso di rapina, furto, perdita e smarrimento.



### Esclusione franchigia per veicoli a noleggio (CDW)

Assunzione dei costi della franchigia dovuta per contratto dalla persona assicurata a seguito di un sinistro al veicolo noleggiato.



### Travel Hotline

Servizio di informazione e consulenza telefonica, in grado di fornire 24 ore su 24 preziose informazioni sulla destinazione del viaggio.



### Anticipo delle spese ospedaliere

In caso di ricovero ospedaliero a causa di un grave incidente medico della persona assicurata al di fuori del paese di residenza, Allianz Travel versa un anticipo fino a CHF 5'000.– per le spese ospedaliere in caso di emergenza.



ELVIA ha avuto un ruolo pionieristico nelle assicurazioni viaggi e nelle assicurazioni sportive in Svizzera e oggi è considerata un sigillo di qualità. Radici e qualità svizzere – 24 ore su 24 e in tutto il globo dal 1950